


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета института (факультета)

20 лет г. протокол № 233/10

Председатель _____ Е.М.Белый
подпись, расшифровка подписи

20 20 г.

Утверждается в подразделении, реализующем ОПОП ВО



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Управление знаниями и интеллектуальными ресурсами
Факультет	управления
Кафедра	Управления (КУ)
Курс	3;2

Направление (специальность) **38.03.03 «Управление персоналом»**
код направления (специальности), полное наименование

Направленность (профиль/специализация) **Кадровый консалтинг**
полное наименование

Форма обучения **очная, заочная**
очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)


Дата введения в учебный процесс УлГУ: « 1 » сентября 20 20 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 11 от 11.06 20 24 г.
 Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 10 от 15.06 20 20 г.
 Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20 _____ г.
 Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20 _____ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Кочкова Яна Анатольевна	КУ	ассистент

СОГЛАСОВАНО	СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой управления, реализующей дисциплину	Заведующий выпускающей кафедрой управления
<i>(Подпись)</i> / Иванова Т.Ю. / ФИО « <u>17</u> » <u>июль</u> 20 <u>20</u> г.	<i>(Подпись)</i> / Иванова Т.Ю. / ФИО « <u>17</u> » <u>июль</u> 20 <u>20</u> г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины:

Углубленное изучение теоретических основ и методических аспектов управления знаниями персонала организации (предприятия) в РФ и за рубежом, понимание его сущности, основных задач и тенденций развития, а также возможностей практического использования теоретических знаний при организации и планировании системы управления персоналом в современных экономических условиях. При изучении практических аспектов управления знаниями особое внимание уделяется углубленному изучению подходов к организации процесса управления знаниями персонала, интеллектуальными ресурсами организации, к инструментам управления знаниями, изучению положительного опыта внедрения процесса по управлению знаниями в организации, подструктуре управления знаниями, формированию объединений по работе со знаниями организации.

Задачи освоения дисциплины:

- получение представления о сущности управления знаниями персонала в организации, концептуальных подходах к организации управления знаниями и интеллектуальными ресурсами в России и зарубежом;
- получение знаний и развитие навыков по организации процессов обмена знаниями;
- получение представления о принципах формирования подструктуры управления знаниями в рамках организационной структуры;
- получение знаний о содержании и применении инструментов управления знаниями в организации;
- формирования практических навыков написания программ по управлению знаниями конкретных организаций и т.д.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП


Дисциплина Б1. В.1.06 «Управление знаниями и интеллектуальными ресурсами» читается на 3 курсе в 6 ом семестре, является обязательной дисциплиной вариативной части учебного плана.

До изучения данной дисциплины студент должен освоить содержание предшествующих дисциплин: «Кадровая и социальная политика организации» (ОК-7, ОПК-4, ПК-6, ПК-29, ПК-33), «Современные проблемы менеджмента» (ПК-33, ПК-37), «Психологические основы управления персоналом» (ОПК-7, ПК-4, ПК-6, ПК-33).

Дисциплина ориентирована на формирование знаний, умений и навыков, обеспечивающих управление знаниями и интеллектуальными ресурсами организации на необходимом и достаточном уровне для достижения высокого уровня конкурентоспособности на рынке.


В рамках изучения данной дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции: ОПК-1, ОПК-7, ПК-1, ПК-6, ПК-28.

Дисциплина «Управление знаниями и интеллектуальными ресурсами» является предшествующей дисциплинам: «Организационное проектирование системы управления персоналом», «Регламентация и нормирование труда», «HR-консалтинг».


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСНОВЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ОПК-1- знанием основ современной философии и концепций управления персоналом, сущности и задач, закономерностей, принципов и методов управления персоналом, умение применять теоретические положения в практике управления персоналом организации	<p>Знать: о подходах к правлению знаниями и интеллектуальными ресурсами в России и зарубежом,</p> <p>Уметь: выделять ключевые преимущества организации, основанные на внедрении процесса управления знаниями в организации, принимать решения в области формирования стратегий, политики организации в области управления знаниями персонала организации в условиях экономики знаний, в вопросах управления интеллектуальной собственностью организации.</p> <p>Владеть: навыками определения явных и неявных знаний организации</p>
ОПК-7- готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других	<p>Знать: способы обмена знаниями сотрудниками в организации</p> <p>Уметь: принимать решения в области участия и поддержания работы коммуникационных групп – Сообществ Практики.</p> <p>Владеть: навыками диагностики организационной культуры и умением применять их на практике в рамках Сообществ практики.</p>
ПК-1 - знанием основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умением применять их на практике	<p>Знать: экономическую сущность теории управления знаниями персонала организации,</p> <p>Уметь: определять выстраивать организационную подструктуру управления знаниями в структуре управления организацией.</p> <p>Владеть: навыками разработки элементов процесса управления знаниями и интеллектуальными ресурсами в конкретной организации, работы с законодательством РФ по защите интеллектуальной собственности.</p>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

<p>ПК-6 - знанием основ профессионального развития персонала, процессов обучения, управления карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала, организации работы с кадровым резервом, видов, форм и методов обучения персонала и умением применять их на практике</p>	<p>Знать: содержание и работу Службы управления знаниями организации</p> <p>Уметь: принимать решения в области формирования функциональных обязанностей сотрудников в рамках должностных инструкций Службы Управления знаниями в компании</p> <p>Владеть: навыками разработки программ по увеличению человеческого капитала организации посредством всех технологий управления человеческими ресурсами, написания программ по управлению знаниями для предприятий и организаций различной специфики</p>
<p>ПК-28 - знанием корпоративных коммуникационных каналов и средств передачи информации, владением навыками информационного обеспечения процессов внутренних коммуникаций</p>	<p>Знать: корпоративные коммуникационные каналы и средства передачи информации</p> <p>Уметь: оценить эффективность реализации процесса управления знаниями персонала предприятия, посредством имеющихся каналов коммуникации и эффективность их работы соответственно.</p> <p>Владеть: навыками наработки социального капитала сотрудников, анализа, имеющегося в организации Интранета.</p>


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

4.ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы (72 часов).

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения - Очная)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		6
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	32	32
Аудиторные занятия:	32	32
лекции	16	16
Семинары и практические занятия	16	16
лабораторные работы, практикумы	Не предусмотрено учебным планом	Не предусмотрено учебным планом
Самостоятельная работа	40	40
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др.(не менее 2 видов)	Опрос, выполнение заданий	Опрос, выполнение заданий
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	зачет	зачет
Всего часов по дисциплине	72	72


Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения - Заочная)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		6
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	8/8*	8/8*
Аудиторные занятия:	8/8*	8/8*
лекции	2/2*	2/2*
Семинары и практические занятия	6/6*	6/6*
лабораторные работы, практикумы	Не предусмотрено учебным планом	Не предусмотрено учебным планом

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Самостоятельная работа	60	60
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др.(не менее 2 видов)	Опрос, выполнение заданий	Опрос, выполнение заданий
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	зачет	зачет
Всего часов по дисциплине	72	72

**4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:
Форма обучения - Очная**


Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	
1. Информационная экономика как предпосылка развития теории управления знаниями персонала предприятия	9	2	2	-	-	5	Опрос, выполнение заданий
2. Информация и знания – сущность, соотношение и взаимосвязь.	9	2	2	-	-	5	Опрос, выполнение заданий
3. Методологические подходы к управлению знаниями персонала в организации	9	2	2	-	-	5	Опрос, выполнение заданий
4.Эволюция содержания процесса управления знаниями персонала в организации	9	2	2	-	-	5	Опрос, выполнение заданий
5.Стратегии управления знаниями персонала предприятия	9	2	2	-	-	5	Опрос, выполнение заданий
6.Технологии управления знаниями. Инфраструктура управления знаниями	9	2	2	-	-	5	Опрос, выполнение заданий

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

персонала организации							
7. Построение организационной структуры управления знаниями персонала организации	9	2	2	-	-	5	Опрос, выполнение заданий
8. Международная практика осуществления процессов управления знаниями персонала современных организаций	9	2	2	-	-	5	Опрос, выполнение заданий
Итого	72	16	16	0	0	40	

Форма обучения - Заочная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	
1. Информационная экономика как предпосылка развития теории управления знаниями персонала предприятия	9	-	1	-	-	8	Опрос, выполнение заданий
2. Информация и знания – сущность, соотношение и взаимосвязь.	9	-	1	-	-	8	Опрос, выполнение заданий
3. Методологические подходы к управлению знаниями персонала в организации	9	1	-	-	-	8	Опрос, выполнение заданий
4. Эволюция содержания процесса управления знаниями персонала в организации	9	-	1	-	-	8	Опрос, выполнение заданий
5. Стратегии управления знаниями персонала предприятия	9	1	-	-	-	4	Опрос, выполнение заданий
6. Технологии управления знаниями. Инфраструктура управления знаниями персонала организации	9	-	1	-	-	8	Опрос, выполнение заданий
7. Построение	9	-	1	-	-	8	Опрос,

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

организационной структуры управления знаниями персонала организации							выполнение заданий
8. Международная практика осуществления процессов управления знаниями персонала современных организаций	9	-	1	-	-	8	Опрос, выполнение заданий
Итого	72	2	6	0	0	60	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Тема 1. Информационная экономика как предпосылка развития теории управления знаниями персонала предприятия

Определения информационной экономики и их сравнительный анализ. Экономика знаний.

Качественные характеристики информационной экономики.

Феномен информационного общества.

Характеристики информационно - технологической парадигмы.

Интеллектуальное производство, роль интеллектуальных продуктов в современной рыночной экономике.

Экономика знаний как высшая ступень развития информационной экономики.

Тема 2. Информация и знания – сущность, соотношение и взаимосвязь

Понятие информации. Черты информации. Свойства информации.

Понятие знания. Свойства знаний. Мировой опыт работы со знаниями.


Информация и знания как главные составляющие человеческого капитала современных организаций.

Тема 3. Методологические подходы к управлению знаниями персонала в организации

Технологический подход к управлению знаниями персонала предприятия.

Человекоориентированный подход к управлению знаниями персонала предприятия.

Смешанный подход к управлению знаниями персонала предприятия.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Расширенный человекоориентированный подход к управлению знаниями персонала предприятия.

Тема 4. Эволюция содержания процесса управления знаниями персонала в организации

Место функции управления знаниями в комплексе стандартных функций управления. Эволюция процесса управления знаниями. Содержание процесса управления знаниями.

Создание обучающейся организации. Организационное научение.

Идея «коллективного мозга компании».

Мотивация к внедрению в организации управления знаниями персонала. Примеры известных международных организаций.

Роль Управления знаниями в современной теории управления человеческим капиталом организации.

Феномен управления человеческим капиталом.

Сущность интеллектуального капитала организации. Определения понятия «интеллектуальный капитал». Интеллектуальные ресурсы личности. Структура интеллектуального капитала организации по Т. Стюарту. Человеческий капитал. Организационный капитал. Капитал отношений. Человеческий капитал как часть интеллектуального капитала организации.

Отличные от неявных знаний сотрудников (как части человеческого капитала организации) составляющие интеллектуального капитала организации: нематериальные активы, деловая репутация и интеллектуальная собственность. Интеллектуальная собственность как феномен. Объекты нематериальных активов, охраняемые законодательно.

Инвестиции в человеческий капитал организации.


Понятие инвестиций в человеческий капитал. Виды инвестиций в человеческий капитал. Особенности инвестирования в человеческий капитал. Эффективность инвестиций в человеческий капитал.

Структура компетенции специалиста по управлению человеческим капиталом и управлению знаниями персонала предприятия.

Управление талантами как управление человеческим капиталом организации.

Тема 5. Стратегии управления знаниями персонала предприятия

Модель управления знаниями персонала в организации.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Стратегии управления знаниями персонала организации в трактовке различных авторов.

Тема 6. Технологии управления знаниями. Инфраструктура управления знаниями персонала организации

Технологии управления знаниями персонала организации.

Сетевой анализ: «сети» культурные и информационные.

Культура, ориентированная на процесс управления знаниями персонала организации.

Анализ культуры организации. Формирование культуры «нового» типа. Положительные аспекты культуры организации в аспекте управления знаниями. Анализ неформальных групп и их лидеров. Алгоритм анализа неформальных групп в организации.

Информационные технологии в управлении знаниями персонала организации.

Тема 7. Построение организационной структуры управления знаниями персонала организации

Идеи различных ученых относительно построения особой структуры, управляющей знаниями персонала организации.

Создание «интеллектуальных сетей» в рамках управления профессиональным интеллектом – инверсия организационной структуры. Формы руководства знаниями. Центры знаний. Сообщества практики. Сообщества практиков и их вклад бизнес компаний. Сообщества Развития.


Профессиональные работники со знаниями, их основные обязанности.

Тема 8. Международная практика осуществления процессов управления знаниями персонала современных организаций

Опыт компании Chevron. Опыт армии США.

Практика компании Hewlett Packard Consulting.

Международный опыт измерения человеческого капитала. Причины интереса к измерениям человеческого капитала организации. Основные элементы измерений. Методы и средства измерения. Методы измерения человеческого капитала по М. Армстронгу: Индекс человеческого капитала Уотсона – Уайтга, Модель организационной эффективности работы - Mercer HR Consulting, Мониторинг человеческого капитала Эндрю Мэйо, Модель Sears Roebuck, Система сбалансированных показателей, Модель качества Европейского фонда управления качеством (EFQM).

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Оценка эффективности управления знаниями персонала предприятия.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Занятие 1.

Тема 1. Информационная экономика как предпосылка развития теории управления знаниями персонала предприятия

Содержание темы: Определения информационной экономики и их сравнительный анализ. Качественные характеристики информационной экономики.

Феномен информационного общества. Характеристики информационно - технологической парадигмы. Интеллектуальное производство, роль интеллектуальных продуктов в современной рыночной экономике. Экономика знаний как высшая ступень развития информационной экономики.

Цели и задачи изучения темы: выявить особенности информационной экономики, определить качественные характеристики информационной экономики, экономики знаний, изучить содержание интеллектуального производства, определить содержание феномена информационного общества, оценить роль интеллектуальных продуктов в рыночной экономике.

Изучив тему, студент должен:

- **знать** характерные черты информационной экономики,
- **уметь** проанализировать аспекты информационно-технологической парадигмы,
- **приобрести навыки** оценки роли интеллектуального производства в современном обществе.


Дискуссия на тему «Роль информации и знаний в современной экономике»

Контрольные вопросы по теме

1. Приведите определения информационной экономики и их сравнительный анализ. Раскройте сущностное содержание экономики знаний.
2. Какие качественные характеристики информационной экономики возможно выделить?
3. Дайте определение и раскройте признаки информационного общества.
4. Раскройте характеристики информационно - технологической парадигмы.
5. Поясните содержание термина «Интеллектуальное производство».
6. Какова роль интеллектуальных продуктов в современной рыночной экономике?

Задания по теме

- 1) Проанализируйте содержание научного труда Э. Тоффлера «Шок будущего» и

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

сформулируйте особенности влияния ускоряющегося темпа перемен на индивидуума и организацию.

Занятие 2.

Тема 2. Информация и знания – сущность, соотношение и взаимосвязь

Содержание темы: Понятие информации. Черты информации. Свойства информации. Понятие знания. Свойства знаний. Мировой опыт работы со знаниями.

Цели и задачи изучения темы: получить представление о существующих научных точках зрения на определение сущности информации и знаний в современной экономической системе, выявить основные свойства информации и знаний, определить взаимосвязь информации и знаний в организации.

Изучив тему, студент должен:

- **знать** содержание терминов «информация», «знания», основные характеристики свойств знаний и информации,
- **уметь** проанализировать свойства информации и знаний, уметь определить значимость той или иной информации (знаний соответственно) применительно к той или иной организации,
- **приобрести навыки** разграничения информации и знаний, навыки установления взаимосвязи определенной информации и знания.

Контрольные вопросы по теме


1. Дайте понятие информации.
2. Раскройте основные черты информации.
3. В чем заключаются свойства информации?
4. Дайте понятие знания.
5. Укажите ключевые свойства знаний.

Интерактивное занятие. Задания по теме

1. Дискуссия «Какие знания являются ключевыми в структуре человеческого капитала личности».

2. Ситуация для анализа: изучение опыта компании McKinsey and Company¹ в определении потребности в информации, правильном использовании информации и направлении информационных запросов внутри организации.

¹ Букович У., Уилльямс Р. Управление знаниями: руководство к действию/ У. Букович, Р. Уилльямс: Пер. с англ. – М.: ИНФРА –М, 2002. -504 с.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Так, Для *McKinsey and Company*, одной из наиболее престижных международных консалтинговых фирм, 80-е годы были периодом стремительного роста. Неудивительно, что с ростом размеров компании знания и опыт стали распространяться по всей компании. Десятилетиями *McKinsey and Company* были закрытым сообществом профессионалов своего дела, и вдруг, *McKinsey and Company* стала по-настоящему глобальной компанией, где партнеры не знают друг друга, а звонки по телефону перестали быть удобным способом найти ответ на срочные вопросы клиентов. Организационный отдел компании был одним из первых, где поняли, что для компании принципиально важно, чтобы у клиентов была возможность быстро и эффективно пользоваться знаниями и опытом компании в нужной им области. В 1989 году была создана корпоративная сеть быстрого


реагирования (Rapid Response Network – RRN), она состояла из четырех–шести специалистов в области организационного консультирования. Члены этой группы

работали во всех часовых поясах – от Лондона до Сан-Франциско. Решение о создании RRN, в которую вошли профессионалы с огромным опытом работы в области консалтинга, оказалось очень важным. Это означало, что когда на «горячую» телефонную линию сети RRN в Атланте поступал звонок, то звонивший вступал в беседу с таким «интеллектуальным следователем», который помогал так сформулировать вопрос, чтобы в максимальной степени облегчить поиск ответа. RRN была оснащена программным обеспечением, которое позволяло вести подробный учет поступающих запросов, и базой данных, включающей наиболее важные знания по организационным вопросам, которыми обладала сама *McKinsey and Company*, и другие компании. Эта база данных также включала информацию о ведущих исследователях в данной области внутри компании.

В корпоративной культуре данной организации всегда ценились люди, обладающие большими знаниями. Проблема заключалась в том, что сотрудники данной компании не всегда признавались в том, что они не знают что-либо. Однако RRN, хотя и являлась виртуальной системой, но в тоже время – это пример команды единомышленников. Члены этой команды дважды в неделю проводили видеоконференции и дважды в год собирались вместе. Обмен знаниями внутри этой группы возможно считать одним из ключевых факторов в развитии нового понимания организационной структуры стратегической работы внутри *McKinsey and Company*.

Вопросы к ситуации:

1. Как компания *McKinsey and Company* пыталась решить проблему распространения знаний в организации?

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

2. В чем заключается предназначение RRN ?
3. Можно ли полагать, что компания *McKinsey and Company* изменила свою организационную структуру и создала инфраструктуру управления знаниями в организации?
4. Что Вы можете предложить для решения проблемы распространения знаний: а) в компании *McKinsey and Company*, в известной Вам организации (по выбору: организация, в которой Вы проходили производственную практику, Ульяновский государственный университет)? Аргументируйте Ваш ответ.

Занятие 3.

Тема 3. Методологические подходы к управлению знаниями персонала в организации

Содержание темы: технологический подход к управлению знаниями персонала предприятия. Человекоориентированный подход к управлению знаниями персонала предприятия. Смешанный подход к управлению знаниями персонала предприятия. Расширенный человекоориентированный подход к управлению знаниями персонала предприятия.


Цели и задачи изучения темы: определить содержание технологического, человекоориентированного, смешанного подходов к управлению знаниями сотрудников организации, изучить особенности расширенного человекоориентированного подхода к управлению знаниями персонала предприятия.

Изучив тему студент должен:

- знать** сущностное содержание современных методологических подходов к управлению знаниями персонала организации
- уметь** выявлять преимущества и недостатки различных методологических подходов к управлению знаниями персонала организации,
- **приобрести навыки** определения используемого методологического подхода к управлению знаниями персонала в практике различных современных предприятий.

Контрольные вопросы по теме

1. Назовите существующие подходы к управлению знаниями персонала организации.
2. Раскройте содержание, выделите достоинства и недостатки технологического

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

подхода к управлению знаниями персонала организации.

3. Раскройте содержание, выделите достоинства и недостатки человекоориентированного подхода к управлению знаниями персонала организации.
4. Раскройте содержание, выделите достоинства и недостатки смешанного подхода к управлению знаниями персонала организации.
5. Раскройте содержание расширенного человекоориентированного подхода к управлению знаниями персонала организации.

Задание

Деловая игра в малых подгруппах «Выбор подхода к управлению знаниями в рамках университета»

Пояснения: Студенты делятся на три группы в произвольном порядке.

Каждая подгруппа подбирает и обосновывает аргументы в пользу применения того или иного подхода к управлению знаниями персонала (и студенческого коллектива) в рамках университета.


Группа, собравшая большее количество убедительных аргументов в пользу выбранного подхода, считается «победителем».

Занятие 4.

Тема 4. Эволюция содержания процесса управления знаниями персонала в организации

Содержание темы: Место функции управления знаниями в комплексе стандартных функций управления. Эволюция процесса управления знаниями. Содержание процесса управления знаниями. Создание обучающейся организации. Организационное научение. Идея «коллективного мозга компании». Мотивация к внедрению в организации управления знаниями персонала. Примеры известных международных организаций. Роль Управления знаниями в современной теории управления человеческим капиталом организации. Феномен управления человеческим капиталом.

Сущность интеллектуального капитала организации. Определения понятия «интеллектуальный капитал». Интеллектуальные ресурсы личности. Структура интеллектуального капитала организации по Т. Стюарту. Человеческий капитал. Организационный капитал. Капитал отношений. Человеческий капитал как часть интеллектуального капитала организации. Отличные от неявных знаний сотрудников (как

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

части человеческого капитала организации) составляющие интеллектуального капитала организации: нематериальные активы, деловая репутация и интеллектуальная собственность. Интеллектуальная собственность как феномен.

Объекты нематериальных активов, охраняемые законодательно. Инвестиции в человеческий капитал организации. Понятие инвестиций в человеческий капитал. Виды инвестиций в человеческий капитал. Особенности инвестирования в человеческий капитал. Эффективность инвестиций в человеческий капитал.

Структура компетенции специалиста по управлению человеческим капиталом и управлению знаниями персонала предприятия.

Управление талантами как управление человеческим капиталом организации.


Цели и задачи изучения темы: определить место функции управления знаниями в комплексе классических функций менеджмента, изучить эволюцию элементов (этапов) управления знаниями в организации, выявить содержание процесса управления знаниями персонала организации, определить роль управления знаниями в управлении человеческим капиталом организации, изучить сущность феномена управления человеческим капиталом, определить составляющие интеллектуального капитала организации, выявить особенности инвестирования в человеческий капитал организации, изучить специфику управления талантами в организации.

Изучив тему студент должен:

- **знать** место функции управления знаниями в комплексе классических функций менеджмента, эволюцию содержания категории и процесса управления знаниями персонала, содержание этапов процесса управления знаниями сотрудников, сущность управления человеческим капиталом предприятия,
- **уметь** определять составляющие интеллектуального капитала организации,
- **приобрести навыки** оценки эффективности инвестирования в человеческий капитал организации, идентификации явных и неявных знаний сотрудников организации.

Контрольные вопросы по теме

1. Расскажите особенности эволюции категории «управление знаниями».
2. Раскройте содержание процесса управления знаниями персонала предприятия.
3. Охарактеризуйте обучающуюся организацию, каковы ее отличительные черты?
4. Определите содержание феномена управления человеческим капиталом

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

организации.

5. Раскройте структуру интеллектуального капитала организации согласно Т. Стюарту.
6. В чем заключаются особенности неявных знаний сотрудников предприятия?
7. Назовите объекты интеллектуальной собственности.
8. Что возможно отнести к инвестициям в человеческий капитал организации?
9. Как возможно оценить эффективность инвестиций в человеческий капитал?
10. Раскройте структуру компетенции специалиста по управлению человеческим капиталом и управлению знаниями персонала предприятия.
11. В чем заключаются особенности управления талантливыми сотрудниками организации?

Задания по теме

- 1) **Дискуссия на тему:** *«Интеллектуальная собственность как феномен. Объекты нематериальных активов, охраняемые законодательно»*,
- 2) **Произвести обзор научных публикаций** по следующим журналам: «Человек и труд», «Проблемы теории и практики управления», - по вопросу – *«Российский опыт инвестирования в сотрудников (в человеческий капитал организации)»*. Подготовить сообщение по данному вопросу, провести анализ предлагаемой к заслушиванию и обсуждению публикации.
- 3) **Произвести обзор научных публикаций** по журналам: «Управление персоналом», «Проблемы теории и практики управления», - по вопросу – *«Сущность управления человеческим капиталом современной организации»*. Подготовить сообщение по данному вопросу, провести анализ предлагаемой к заслушиванию и обсуждению публикации.


Занятие 5.

Тема 5. Стратегии управления знаниями персонала предприятия

Содержание темы: Модель управления знаниями персонала в организации. Стратегии управления знаниями персонала организации в трактовке различных авторов.

Цели и задачи изучения темы: изучить содержание модели управления знаниями персонала организации, выявить особенности стратегий управления знаниями персонала современной организации.

Изучив тему студент должен:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

- **знать** конструкцию модели управления знаниями персонала организации,
- **уметь** определять избранные организацией стратегии управления знаниями персонала,
- **приобрести навыки** стратегического планирования в области управления знаниями сотрудников организации.

Дискуссия на тему: «Какие стратегии управления знаниями возможно применить в рамках образовательных учреждений (ВУЗ, школа и т.д.)»

Контрольные вопросы по теме

1. Раскройте сущность стратегического видения процесса управления знаниями персонала организации.
2. Опишите модель управления знаниями сотрудников организации.
3. Выделите и охарактеризуйте основные стратегии управления знаниями персонала организации.

Занятие 6. Трудоемкость 2 часа.

Тема 6. Технологии управления знаниями. Инфраструктура управления знаниями персонала организации

Содержание темы: Технологии управления знаниями персонала организации. Сетевой анализ: «сети» культурные и информационные. Культура, ориентированная на процесс управления знаниями персонала организации. Анализ культуры организации. Формирование культуры «нового» типа. Положительные аспекты культуры организации в аспекте управления знаниями. Анализ неформальных групп и их лидеров.


Алгоритм анализа неформальных групп в организации.

Информационные технологии в управлении знаниями персонала организации.

Цели и задачи изучения темы: изучить технологии управления знаниями персонала организации,

Изучив тему студент должен:

- **знать** современные технологии управления знаниями персонала организации,
- **уметь** проводить анализ культуры организации на выявление признаков, способствующих (препятствующих) реализации процесса управления знаниями персонала,
- **приобрести навыки** анализа неформальных групп и их лидеров в организации.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Контрольные вопросы по теме

- 1) Перечислите основные группы технологий управления знаниями персонала организации.
- 2) Какие информационные технологии управления знаниями Вы знаете?
- 3) Какие технологии изменения организационной культуры в рамках реализации проекта по управлению знаниями персонала Вы можете раскрыть?
- 4) Как возможно осуществлять анализ культуры организации.
- 5) Как происходит формирование культуры «нового» типа. Обозначьте положительные аспекты культуры организации в аспекте управления знаниями.
- 6) Как следует осуществлять анализ неформальных групп и их лидеров.

Практическое задание к семинару по теме 6:

Интерактивное занятие. Деловая игра в малых подгруппах на тему: «Разработка программы управления знаниями».

Осуществляется для следующих организаций:

- 1) ЗАО «Авиастар –СП»,
- 2) ОАО «Мясокомбинат Ульяновский»,
- 3) Салон красоты «Wella».


Для работы студентам группы объединиться в три подгруппы. Выбрать модератора. При составлении программы учитывать пройденный материал (уметь выделить ключевые знания, ключевые компетенции сотрудников организации, разработать стратегии управления знаниями, проанализировать инфраструктуру управления знаниями в организации, предложить технологии управления знаниями, попытаться самостоятельно предложить структуру управления знаниями, предложить проект бюджета по данному проекту).

Изучить на семинаре опыт компании Gillette по обучению искусству развиваться в действии.

Занятие 7.

Тема 7. Построение организационной структуры управления знаниями персонала организации

Содержание темы: Идеи различных ученых относительно построения особой структуры, управляющей знаниями персонала организации. Создание «интеллектуальных

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

сетей» в рамках управления профессиональным интеллектом – инверсия организационной структуры. Формы руководства знаниями. Центры знаний. Сообщества практики. Сообщества практиков и их вклад бизнес компаний. Сообщества Развития. Профессиональные работники со знаниями, их основные обязанности.

Цели и задачи изучения темы: изучить подходы к формированию организационной структуры управления знаниями, основные звенья организационной подструктуры управления знаниями, предназначение Сообществ практики и Сообществ Развития.


Изучив тему, студент должен:

- **знать** основные обязанности профессиональных работников со знаниями, специфику деятельности объединений по управлению знаниями,
- **уметь** анализировать организационную культуру, осуществлять анализ социального капитала организации, проанализировать особенности неформальных лидеров организации на возможность представления их в роли координаторов Сообществ практики и Развития.
- **приобрести навыки определения** должностного функционала всех профессиональных работников со знаниями.

Интерактивное занятие. Дискуссия «Возможности и преимущества организации Сообществ практики в рамках вуза».

Контрольные вопросы по теме

1. Как осуществляется создание «интеллектуальных сетей» в рамках управления профессиональным интеллектом?
2. Какие формы руководства знаниями Вы знаете?
3. Что представляют собой «Центры знаний»?
4. В чем состоит роль «Сообществ практики» при осуществлении процесса управления знаниями в организации?
5. Каков вклад Сообществ практики в бизнес компаний?
6. В чем состоит предназначение «Сообщества Развития»?
7. Кто относится к работникам, работающим со знаниями организации? Возможна ли их классификация?
8. Перечислите основные обязанности профессиональных работников со знаниями (по должностям).

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Изучить на семинаре *опыт компании General Electric по участию в обмене знаниями.*

Практическое задание к семинару по теме 7:

Разработать должностную инструкцию директора по знаниям для следующих организаций:

- 1) Ульяновский государственный университет.
- 2) Областной военный госпиталь г. Ульяновска.
- 3) Ульяновская мебельная фабрика.
- 4) Частная хлебопекарня (произвольная фирма по выбору).
- 5) Кофейня «Кофелетто».
- 6) Хинкальная «Антресоль».
- 7) Ресторан «Золотой дракон».

Для работы студентам создать 7 подгрупп. Студенты могут самостоятельно выдвинуть организацию, которую они хотели бы проанализировать для создания искомой должностной инструкции. В каждой подгруппе выбрать руководителя группы, который должен донести предлагаемую инструкцию до всей совокупности студентов. Группе предлагается заслушать представителя каждой подгруппы и подвести итоги, оценить допустимость и эффективность предлагаемого набора рабочих функций директора по знаниям и требуемых от данного члена организации компетенций.


Занятие 8.

Тема 8. Международная практика осуществления процессов управлениями знаниями персонала современных организаций

Содержание темы: Опыт компании Chevron. Опыт армии США. Практика компании Hewlett Packard Consulting.

Международный опыт измерения человеческого капитала. Причины интереса к измерениям человеческого капитала организации. Основные элементы измерений. Методы и средства измерения. Методы измерения человеческого капитала по М. Армстронгу: Индекс человеческого капитала Уотсона – Уайтта, Модель организационной эффективности работы - Mercer HR Consulting, Мониторинг человеческого капитала Эндрю Мэйо, Модель Sears Roebuck, Система сбалансированных показателей, Модель качества Европейского фонда управления качеством (EFQM).

Оценка эффективности управления знаниями персонала предприятия.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Цели и задачи изучения темы:

Изучив тему, студент должен:

- **знать** практику реализации процесса управления знаниями иностранных компаний, методы измерения человеческого капитала организации,
- **уметь** оценить эффективность реализации процесса управления знаниями персонала предприятия,
- **приобрести навыки** оценки человеческого капитала организаций региона.

Контрольные вопросы по теме

1. Приведите примеры реализации различных этапов процесса управления знаниями компаниями.
2. Назовите основные элементы измерений человеческого капитала организации.
3. Раскройте сущность изученных методов измерения человеческого капитала.
4. Назовите и поясните основные показатели оценки эффективности реализации процесса управления знаниями персонала в организации.

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ


Данный вид работы не предусмотрен УП.

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ


Данный вид работы не предусмотрен УП.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1. Перечислите основные группы технологий управления знаниями персонала организации.
2. Информационные технологии управления знаниями.
3. Технологии изменения организационной культуры в рамках реализации проекта по управлению знаниями персонала.
4. Приведите определения информационной экономики и их сравнительный анализ. Раскройте сущностное содержание экономики знаний.
5. Выделите качественные характеристики информационной экономики возможно выделить. Дайте определение и раскройте признаки информационного общества.
6. Раскройте характеристики информационно-технологической парадигмы. Поясните содержание термина «Интеллектуальное производство». Роль интеллектуальных продуктов в современной рыночной экономике
7. Понятие информации. Основные черты информации. Свойства информации. Понятие знания. Ключевые свойства знаний
8. Поясните истоки возникновения теории человеческого капитала.
9. Раскройте феномен человеческого капитала согласно научных трудах Г. Беккера

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

- и Т.Шульца. Дайте определение трех видов человеческого капитала по Г. Беккеру: общий человеческий капитал, специальный человеческий капитал и специфический человеческий капитал (другие виды знаний).
10. Сущностное содержание человеческого капитала личности как индивида, как члена домохозяйства, члена организации, члена общества.
 11. Базовая субъектная структура человеческого капитала. Производная субъектная структура человеческого капитала.
 12. Дайте определение понятию «интеллектуальный капитал». Раскройте сущность интеллектуального капитала организации. Раскройте сущностное содержание понятия «интеллектуальные ресурсы личности».
 13. Раскройте структуру интеллектуального капитала организации по Т. Стюарту. (Человеческий капитал. Организационный капитал. Капитал отношений).
 14. Человеческий капитал как часть интеллектуального капитала организации, пути развития человеческого капитала, организационного капитала, капитала отношений.
 15. Инвестиции в человеческий капитал организации, виды инвестиций в человеческий капитал.
 16. Особенности инвестирования в человеческий капитал организации. Способы оценки эффективности инвестиций в человеческий капитал.
 17. Интеллектуальная собственность как феномен. Объекты нематериальных активов, охраняемые законодательно.
 18. Деловая репутация как составляющая интеллектуального капитала организации.
 19. Интеллектуальный капитал и физический капитал: общее и особенное.
 20. Товарный знак и репутация как составляющие потребительского (капитала отношений) капитала организации.
 21. Сущность эмоционального капитала организации.
 22. Нетрадиционный объект интеллектуальной собственности – коммерческая тайна.
 23. «Сообщества практики», вклад Сообществ практики в бизнес компаний. Предназначение «Сообщества Развития».
 24. Анализ неформальных групп и их лидеров.
 25. Структуры управления знаниями персонала организации.
 26. Метод измерения человеческого капитала, выражающийся в расчете Индекса человеческого капитала Уотсона – Уайтта.
 27. Модель организационной эффективности работы - Mercer HR Consulting. Метод измерения человеческого капитала - Мониторинг человеческого капитала Эндрю Мэйо.
 28. Раскройте Модель качества Европейского фонда управления качеством (EFQM) как способа измерения человеческого капитала организации.
 29. Понимание термина «управление знаниями».
 30. Методологические подходы к управлению знаниями.
 31. Место функции управления знаниями в комплексе стандартных функций управления.
 32. Эволюция процесса управления знаниями.
 33. Содержание процесса управления знаниями.
 34. Стратегии управления знаниями персонала организации.
 35. Феномен обучающейся организации.
 36. Сущностное содержание организационного научения.
 37. Мотивация к внедрению в организации управления знаниями персонала.


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

38. Анализ культуры организации. Как происходит формирование культуры «нового» типа. Обозначьте положительные аспекты культуры организации в аспекте управления знаниями.
39. Перечислите категории работников, работающих со знаниями организации. Перечислите основные обязанности профессиональных работников со знаниями (по должностям).

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Форма обучения - Очная


Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (<i>проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.</i>)	Объем в часах	Форма контроля (<i>проверка решения задач, реферата и др.</i>)
1. Информационная экономика как предпосылка развития теории управления знаниями персонала предприятия	Проработка учебного материала, решение задач, подготовка к зачету	5	Опрос, выполнение заданий
2. Информация и знания – сущность, соотношение и взаимосвязь.	Проработка учебного материала, решение задач, подготовка к зачету	5	Опрос, выполнение заданий
3. Методологические подходы к управлению знаниями персонала в организации	Проработка учебного материала, решение задач, подготовка к зачету	5	Опрос, выполнение заданий
4. Эволюция содержания процесса управления знаниями персонала в организации	Проработка учебного материала, решение задач, подготовка к зачету	5	Опрос, выполнение заданий
5. Стратегии управления знаниями персонала предприятия	Проработка учебного материала, решение задач, подготовка к зачету	5	Опрос, выполнение заданий
6. Технологии управления знаниями. Инфраструктура управления знаниями персонала организации	Проработка учебного материала, решение задач, подготовка к зачету	5	Опрос, выполнение заданий
7. Построение организационной структуры управления знаниями персонала	Проработка учебного материала, решение задач, подготовка к зачету	5	Опрос, выполнение заданий

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		


организации			
8. Международная практика осуществления процессов управлениями знаниями персонала современных организаций	Проработка учебного материала, решение задач, подготовка к зачету	5	Опрос, выполнение заданий
Итого		40	

Форма обучения - Заочная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
1. Информационная экономика как предпосылка развития теории управления знаниями персонала предприятия	Проработка учебного материала, решение задач, подготовка к зачету	8	Опрос, выполнение заданий
2. Информация и знания – сущность, соотношение и взаимосвязь.	Проработка учебного материала, решение задач, подготовка к зачету	8	Опрос, выполнение заданий
3. Методологические подходы к управлению знаниями персонала в организации	Проработка учебного материала, решение задач, подготовка к зачету	8	Опрос, выполнение заданий
4. Эволюция содержания процесса управления знаниями персонала в организации	Проработка учебного материала, решение задач, подготовка к зачету	8	Опрос, выполнение заданий
5. Стратегии управления знаниями персонала предприятия	Проработка учебного материала, решение задач, подготовка к зачету	4	Опрос, выполнение заданий
6. Технологии управления знаниями. Инфраструктура управления знаниями персонала организации	Проработка учебного материала, решение задач, подготовка к зачету	8	Опрос, выполнение заданий
7. Построение организационной структуры управления знаниями персонала	Проработка учебного материала, решение задач, подготовка к зачету	8	Опрос, выполнение заданий

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

организации			
8. Международная практика осуществления процессов управлениями знаниями персонала современных организаций	Проработка учебного материала, решение задач, подготовка к зачету	8	Опрос, выполнение заданий
Итого		60	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы

основная литература

1. Паникарова, С. В. Управление знаниями и интеллектуальным капиталом : учебное пособие для вузов / С. В. Паникарова, М. В. Власов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 142 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10125-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454778>
2. Управление знаниями. Теория и практика : учебник для бакалавриата и магистратуры / А. И. Уринцов [и др.] ; под редакцией А. И. Уринцова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 255 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3573-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/426004>
3. Фролов, Ю. В. Управление знаниями : учебник для вузов / Ю. В. Фролов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05521-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454657>

дополнительная литература

1. Кязимов, К. Г. Управление человеческими ресурсами: профессиональное обучение и развитие : учебник для вузов / К. Г. Кязимов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09762-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455323>
2. Захарова Ю.Н. Управление знаниями: основы теории и практические задания [Электронный ресурс] : электронный учебный курс : учеб. пособие по направл. 38.03.03 "Управление персоналом" / Захарова Юлия Николаевна; УлГУ. - Электрон. текстовые дан. - Ульяновск : УлГУ, 2016. - URL: <http://edu.ulsu.ru/courses/741/interface/>
3. Паникарова, С. В. Управление знаниями и интеллектуальным капиталом : учебное пособие для академического бакалавриата / С. В. Паникарова, М. В. Власов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 ; Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та. — 142 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-10125-6 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-7996-1539-0 (Изд-во Урал. ун-та). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/441569>

учебно-методическая литература:

1. Захарова Ю. Н. Методические указания по организации самостоятельной работы бакалавров по дисциплине «Управление знаниями и интеллектуальными ресурсами» : учебно-методическое пособие по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» (бакалавриат) / Ю. Н. Захарова; УлГУ, ИЭиБ, Каф. управления. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 524 КБ). - Текст : электронный. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/2825>

Согласовано:


Главный библиотекарь
Должность сотрудника научной библиотеки

/Голосова М.Н./
ФИО



подпись

дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

б) Программное обеспечение:

- 1.«1С: Предприятие 8»;
- 2.Statistica Academic for Windows\$
- 3.Комплект ПО «Универсал» («Финансовый анализ + Оценка бизнеса», «Инвестиционный анализ», «Бюджет», «Оценка недвижимости»);
- 4.Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. Версия 4»;
- 5.Windows;Office\$
- 6.МойОфис Стандартный;
- 7.Антиплагиат.ВУЗ

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. IPRbooks : электронно-библиотечная система : сайт / группа компаний Ай Пи Ар Медиа. - Саратов, [2020]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2020]. - URL: <https://www.biblio-online.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2020]. – URL: http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2019-128.html. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2020]. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/pages/catalogue.html> <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Znaniium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2020]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/pages/catalogue.html> <http://znaniium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2020].


3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2020]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2020]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. «Grebennikon» : электронная библиотека / ИД Гребенников. – Москва, [2020]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Национальная электронная библиотека : электронная библиотека : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ ; РГБ. – Москва, [2020]. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/pages/catalogue.html> <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

5. [SMART Imagebase](https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741) // EBSCOhost : [портал]. – URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.

6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. [Единое окно доступа к образовательным ресурсам](http://window.edu.ru/) : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://window.edu.ru/>. – Текст : электронный.

6.2. [Российское образование](http://www.edu.ru/) : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: [http://www.edu.ru.](http://www.edu.ru/) – Текст : электронный.


7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотека УлГУ : модуль АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

7.2. Образовательный портал УлГУ. – URL: <http://edu.ulsu.ru>. – Режим доступа : для зарегистр. пользователей. – Текст : электронный.

Согласовано:

зам. нач. УМОБ | Ключкова СВ | 09.06.2020г.
Должность сотрудника УИТиТФФИО ФИО подпись дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

ДИСЦИПЛИНЫ:

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для выполнения лабораторных работ и практикумов, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций *(выбрать необходимое)*.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе, указывается в соответствии со сведениями о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса, размещенными на официальном сайте УлГУ в разделе «Сведения об образовательной организации».

13. УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей

Разработчик




подпись


Ассистент кафедры управления Кочкова Я.А.


должность

ФИО

Федеральное агентство по образованию Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину/выпускающей кафедрой	Подпись	Дата
1	Внесение изменений в п.п. в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Иванова Т.Ю.		11.06.2021

Федеральное агентство по образованию Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Приложение 1

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. IPRbooks : электронно-библиотечная система : сайт / группа компаний Ай Пи Ар Медиа. - Саратов, [2021]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. - Москва, [2021]. - URL: <https://urait.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. - Москва, [2021]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.4. Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. - Санкт-Петербург, [2021]. - URL: <https://e.lanbook.com>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.5. Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2021]. - URL: <http://znanium.com>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2021].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий ; электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2021]. - URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. - Москва, [2021]. - URL: <http://elibrary.ru>. - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный

3.3. «Grebennikon» : электронная библиотека / ИД Гребенников. - Москва, [2021]. - URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

4. Национальная электронная библиотека : электронная библиотека : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ ; РГБ. - Москва, [2021]. - URL: <https://нэб.рф>. - Режим доступа: для пользователей научной библиотеки. - Текст : электронный.

5. SMART Imagebase // EBSCOhost : [портал]. - URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Изображение : электронные.

6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. - URL: <http://window.edu.ru/>. - Текст : электронный.

6.2. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. - URL: <http://www.edu.ru>. - Текст : электронный.

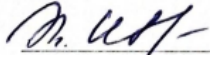

7. Образовательные ресурсы УлГУ:


7.1. Электронная библиотека УлГУ : модуль АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. - Режим доступа: для пользователей научной библиотеки. - Текст : электронный.

Согласовано:

Зам. нач. УИТ / Клишова МВ / 01.06.2021
Должность сотрудника УИТ / ФИО / подпись / дата

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину/вы- пускающей кафедрой	Подпись	Дата
1	Внесение изменений в п.п. а) Список рекомендуемой литературы п. 11 «Учебно- методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Иванова Т.Ю.		15.06.22
2	Внесение изменений в п.п. в) Профессиональные базы данных, информационно- справочные системы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 2	Иванова Т.Ю.		15.06.22

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы

а) основная литература

1. Паникарова, С. В. Управление знаниями и интеллектуальным капиталом : учебное пособие для вузов / С. В. Паникарова, М. В. Власов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 142 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10125-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473685>
2. Управление знаниями. Теория и практика : учебник для бакалавриата и магистратуры / А. И. Уринцов [и др.] ; под редакцией А. И. Уринцова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 255 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3573-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/426004>
3. Фролов, Ю. В. Управление знаниями : учебник для вузов / Ю. В. Фролов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05521-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454657>

б) дополнительная литература

1. Кязимов, К. Г. Управление человеческими ресурсами: профессиональное обучение и развитие : учебник для вузов / К. Г. Кязимов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09762-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455323>
2. Захарова Ю.Н. Управление знаниями: основы теории и практические задания : электронный учебный курс / Захарова Юлия Николаевна. - Ульяновск : УлГУ, 2016. - . - URL: <https://portal.ulsu.ru/course/view.php?id=94721> . - Режим доступа: Портал ЭИОС УлГУ. - Текст : электронный.
URL: <https://portal.ulsu.ru/course/view.php?id=94721>
3. Паникарова, С. В. Управление знаниями и интеллектуальным капиталом : учебное пособие для академического бакалавриата / С. В. Паникарова, М. В. Власов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 ; Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та. — 142 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-10125-6 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-7996-1539-0 (Изд-во Урал. ун-та). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/441569>

в) учебно-методическая литература:

1. Захарова Ю. Н. Методические указания по организации самостоятельной работы бакалавров по дисциплине «Управление знаниями и интеллектуальными ресурсами» : учебно-методическое пособие по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» (бакалавриат) / Ю. Н. Захарова; УлГУ, ИЭиБ, Каф. управления. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 524 КБ). - Текст : электронный. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/2825>

Согласовано:

Главный библиотекарь

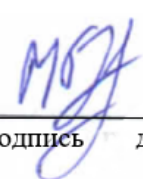
Должность сотрудника научной библиотеки


Голосова М.Н.

ФИО

подпись

дата



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации «Ульяновский государственный университет»	Форма	
Ф- Рабочая программа дисциплины		

в) *Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы*

1. **Электронно-библиотечные системы:**

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2022]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2022]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2022]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2022]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2022]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2022]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2022]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.8. Clinical Collection : научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost : [портал]. – URL: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/search/advanced?vid=1&sid=9f57a3e1-1191-414b-8763-e97828f9f7e1%40sessionmgr102> . – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

1.9. База данных «Русский как иностранный» : электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». – Саратов, [2022]. – URL: <https://ros-edu.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2022].


3. **Базы данных периодических изданий:**

3.1. База данных периодических изданий EastView : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2022]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2022]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД Гребенников. – Москва, [2022]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2022].

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации «Ульяновский государственный университет»	Форма	
Ф- Рабочая программа дисциплины		

– URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

– **5. SMART Imagebase** : научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost : [портал].
– URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.

6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал . – URL: <http://window.edu.ru/> . – Текст : электронный.

6.2. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

СОГЛАСОВАНО:

Землякова Елена Владимировна
Должность

Киселева Ольга Владимировна
ФИО

[Подпись]
подпись

дата